



# LIMITED WARRANTY ON JACUZZI® BRANDED BATHTUBS

## WARRANTY COVERAGE

Jacuzzi Luxury Bath (“Company”) offers the following limited warranty to the original purchaser of any Jacuzzi® branded bathtub (“Bath”) and accessories purchased with the Bath, for personal or single family residential use (“user”):

Product	Bathtub shell and factory installed pump, jets, controls, and blower	Labor (for factory installed components)	Options & Accessories
Jacuzzi® Bathtubs (except Primo® and Signature® Bathtubs)	Limited Lifetime	2 Years	90 Days (no labor)
Jacuzzi® Primo® and Signature® Bathtubs	Limited Lifetime	1 Year	90 Days (no labor)
Optional heater (not installed at factory)	N/A	N/A	1 Year (no labor)

The above periods are subject to the terms, conditions and limitations set forth below. The Company will repair or replace, at its sole option, the Bath or its equipment in accordance with the following terms, conditions and limitations. Units in commercial use are excluded from any warranty coverage whatsoever. PLEASE READ THIS ENTIRE LIMITED WARRANTY, AS EXCLUSIONS AND CONDITIONS APPLY.

### LIMITED WARRANTY ON BATHS

The Company extends to the user of the Bath a non-transferable limited warranty for the applicable period set forth in the chart above that the shell will maintain its structural integrity and configuration and be free of water loss due to a defect in the tub shell. This warranty covers only the tub shell and the manufacturer installed pump, jets, controls, heater, and blower against defects in material or workmanship. This warranty does not apply to any display models or to any options or accessories which are covered under the Company’s limited ninety (90) day warranty set forth below. Warranty coverage begins on the date the unit was originally purchased by the user.

### LABOR WARRANTY FOR FACTORY INSTALLED COMPONENTS

The Company’s limited labor warranty for the applicable period set forth in the chart above commences on the date the unit was originally purchased by the user. All factory installed components (e.g., pump, motor, blower, heater, and plumbing) are covered under our labor warranty against failure due to defects in materials and workmanship. This labor warranty is subject to the limitations set forth below.

### 1 YEAR (PARTS ONLY) LIMITED WARRANTY ON OPTIONAL HEATER NOT INSTALLED AT FACTORY

The Company’s limited warranty on any optional Bath heater offered by the Company that is not installed at the factory is for 1 Year for parts only and excludes labor. Warranty coverage begins on the date the heater was purchased as an option for use on a Bath.

### 90 DAY (PARTS ONLY) LIMITED WARRANTY ON OTHER OPTIONS AND ACCESSORIES

The Company’s limited warranty covers options and accessories manufactured for the Company but not installed by the factory (e.g., drains, fill spout kits, trim kits, skirts, pillows, etc.) against defects in material or workmanship. Warranty coverage begins on the date the option or accessory was originally purchased by the user. These items may be covered by a manufacturer’s warranty which may have a longer duration than this limited warranty. Please confirm with the manufacturer of the option or accessory the duration of their warranty coverage for options and accessories.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED ALTOGETHER OR TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY LAW. This Limited Warranty takes the place of all other warranties, express or implied, in fact or at law, including implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. All warranty service must be performed by Company or its designated representative using authorized Jacuzzi® parts. No agent, dealer, distributor, service company or other party is authorized to change, modify or extend the terms of this limited warranty in any manner whatsoever. The limited warranty does not cover defects, damage, or failure caused by common carrier, installer, user, or other persons, pets, or rodents, or resulting from, without limitation, any of the following: careless handling (e.g., improper lifting of the unit by the plumbing, abrading finish, etc.) including negligence of any party; modification of any type for any reason (including modification to meet local codes); improper installation (including installation not in accordance with instructions and specifications provided with the unit); connections supplied by the installer of the equipment; improper voltage supply or unauthorized electrical modification; misuse; abuse; incorrect operation, or lack of proper routine maintenance; operation of the unit without specified minimum amount of water or at inappropriate water temperature; use of abrasive or improper cleaners; or acts of God, such as lightning, floods, earthquakes, etc.

In addition, THE COMPANY WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES or losses arising from any cause (e.g., water damage to carpet, ceiling, tiles, marble, loss of use, etc.) including but not limited to its own negligence; damages to, respecting, or resulting from: plated parts when pool and/or spa chemicals are used in the unit or hard water conditions; optional bath equipment not manufactured by the Company but supplied by a dealer, installer or the Company; the unit’s prior usage as an operational display; or defects that should have been discovered before installation. This exclusion applies even if Company was advised in advance of the possibility of such damages. This limited warranty does not include: labor; transportation, or other costs incurred in the removal and/or reinstallation of the original unit and/or installation of a replacement unit; any costs relating to obtaining access for repair; or loss of use damage, including loss of sales, profit or business advantage of any kind under any circumstances. Bath units are excluded from any warranty coverage if any addition, deletion, or modification of any kind whatsoever has been made to the unit (or to any component). Warranty coverage is provided in the United States of America, Canada and Mexico only. The liability of Company under this limited warranty, if any, shall not exceed the original amount paid for the Bath or product claimed to be defective. Dated proof of purchase of Bath or product is required for a warranty claim. These disclaimers shall be equally applicable to any service provided by Company and its designated representatives.



# LIMITED WARRANTY ON JACUZZI® BRANDED BATHTUBS

## WARRANTY REGISTRATION

To register your product, please go to our website [www.jacuzzi.com/baths](http://www.jacuzzi.com/baths), select SUPPORT, then WARRANTY REGISTRATION at the bottom of the page. You will then be prompted to enter your product Serial Number followed by your warranty registration information. You may also register the warranty by completing the registration card provided with your product and mailing it to the Company at the address provided below. The warranty must be registered online or by filling out and returning to the Company the Warranty Registration card within thirty (30) days from the date of purchase in order for this warranty to become effective.

## RESPONSIBILITIES OF OTHERS

Inspecting the unit prior to installation is the responsibility of the installer or building contractor who acts on behalf of the user. They are responsible for ensuring the unit is free of defect or damage. Notices are placed on and in the unit and on the shipping carton advising the installer of this responsibility. In the event of a problem, the unit must not be installed. The Company is not responsible for failures or damage that could have been discovered, repaired, or avoided by proper inspection and testing (including proper water testing) prior to installation. Damage occurring in transit is the responsibility of the carrier. The user or installer MUST open the crate and inspect the unit for damage when it is delivered. If damage is discovered, it must be reported immediately to the seller and the carrier in writing, and an inspection requested. Failure of the carrier to respond should be reported to the seller and the carrier. Your freight claims should be filed promptly thereafter. Damage occurring to the unit during installation is the responsibility of the installer and/or building contractor and damage occurring thereafter is the responsibility of the user. Failure of any optional equipment is the sole responsibility of the equipment manufacturer except as provided above and shall not extend to or apply to any replacement parts for the options and accessories. Any replacement parts shall be covered only by the original equipment manufacturer warranty, if any. The distributor or dealer is responsible for knowing local code requirements and notifying the installing contractor and/or user of these requirements at the time of purchase. The Company is not responsible for costs to modify any product to obtain any code approval, such as city, county, or state building codes in U.S.A. or federal, municipal, provincial or other codes in Canada and Mexico.

## WARRANTY SERVICE

For the user's benefit, the Company maintains a list of independent service personnel to perform required warranty service repairs. Such firms are not agents or representatives of the Company and cannot bind the Company by words or conduct. The Company will provide the warranty service described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty; the user has informed an Authorized Jacuzzi Luxury Bath Service Agent or Warranty Service Department Representative of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g., proof of purchase or installation) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period; and, an authorized independent service person or Company representative has been permitted to inspect the unit during regular business hours within a reasonable time after the problem was reported by the user. In order to obtain warranty service, contact Jacuzzi Luxury Bath at:

[www.jacuzzi.com](http://www.jacuzzi.com) or  
Warranty Service Department  
14525 Monte Vista Avenue  
Chino, California 91710  
Call: (800) 288-4002

To obtain warranty replacement for factory installed components or Company supplied options and accessories manufactured and supplied by the Company, call or write the above. Provide a description of the problem and proof of purchase. You will be instructed how to obtain replacements and where to return, at your expense, the failed component(s), option(s), or accessory(ies).

All replacement parts, equipment, and repairs shall assume the remaining warranty period of the part(s) replaced.

The Company's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement or repair. The customer's refusal to accept the tender terminates the Company's warranty obligation.

**LEGAL RIGHTS:** This Limited Warranty gives you specific legal rights. There are no warranties applicable to Jacuzzi® products except as expressly stated herein or as implied by applicable state and federal laws. You may also have other rights that vary from state to state. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, disclaimer of certain warranties, or the exclusion or limitation of incidental damages, so some of the above limitations may not apply to you. Company will not be responsible for any statements or representations made in any form that go beyond, are broader than or are inconsistent with any authorized literature or specifications furnished by the Company. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.



# GARANTÍA LIMITADA PARA BAÑERAS DE MARCA JACUZZI®

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

Jacuzzi Luxury Bath (la “Empresa”) ofrece la siguiente garantía limitada al comprador original de cualquier bañera de marca Jacuzzi® (la “Bañera”) y accesorios que adquiera con la Bañera, para uso personal o residencial unifamiliar (el “usuario”):

Producto	Armazón de la bañera y bomba, chorros, controles y generador de burbujas de aire instalados de fábrica	Mano de obra (para componentes instalados de fábrica)	Opciones y accesorios
Bañeras Jacuzzi® (excepto bañeras Primo® y Signature®)	Garantía limitada de por vida	2 años	90 días (no incluye mano de obra)
Bañeras Jacuzzi®, Primo® y Signature®	Garantía limitada de por vida	1 año	90 días (no incluye mano de obra)
Calentador opcional (no incluye instalación de fábrica)	NC	NC	1 año (no incluye mano de obra)

Los períodos mencionados anteriormente quedan sujetos a los términos, las condiciones y las limitaciones estipulados a continuación. La Empresa reparará o reemplazará, a su exclusivo criterio, la Bañera o su equipo conforme a los siguientes términos, condiciones y limitaciones. Quedan excluidas de la cobertura de la garantía las unidades en uso comercial. LEA LA GARANTÍA LIMITADA COMPLETA, YA QUE SE APLICAN EXCLUSIONES Y CONDICIONES.

## GARANTÍA LIMITADA PARA LAS BAÑERAS

La Empresa extiende al usuario de la Bañera una garantía intransferible limitada por el período aplicable estipulado en el cuadro anterior que establece que el armazón mantendrá su configuración e integridad estructural y que no presentará pérdidas de agua debido a un defecto. Esta garantía cubre los defectos en el material o de fabricación únicamente del armazón de la bañera y la bomba, los chorros, los controles, el calentador y el generador de burbujas de aire instalados por el fabricante. Esta garantía no tiene validez para ninguno de los modelos de exhibición ni para ninguna de las opciones o los accesorios que están cubiertos por la garantía limitada de noventa (90) días de la Empresa estipulada a continuación. La cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha en que el usuario compró originalmente la unidad.

## GARANTÍA DE MANO DE OBRA PARA LOS COMPONENTES INSTALADOS DE FÁBRICA

La garantía limitada de mano de obra de la Empresa por el período aplicable estipulado en el cuadro anterior comienza a partir de la fecha en que el usuario compró originalmente la unidad. Todos los componentes instalados de fábrica (p. ej., bomba, motor, generador de burbujas de aire, calentador y conexiones de plomería) están cubiertos por nuestra garantía de mano de obra por cualquier falla debida a defectos en los materiales y de fabricación. Esta garantía de mano de obra está sujeta a las limitaciones estipuladas a continuación.

## GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO (ÚNICAMENTE PARA LAS PIEZAS) PARA EL CALENTADOR OPCIONAL NO INSTALADO DE FÁBRICA

La garantía limitada de la Empresa para cualquier calentador opcional de la Bañera ofrecido por la Empresa que no sea instalado en la fábrica tiene vigencia por 1 año para las piezas únicamente y excluye la mano de obra. La cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha en que se adquiere el calentador como alternativa de uso en una Bañera.

## GARANTÍA LIMITADA DE 90 DÍAS (ÚNICAMENTE PARA LAS PIEZAS) PARA OTRAS OPCIONES Y ACCESORIOS

La garantía limitada de la Empresa cubre las opciones y los accesorios fabricados para la Empresa, pero no instalados por la fábrica (p. ej., drenajes, equipos de tubos de llenado, equipos de regaderas, bordes, almohadas, etc.) contra defectos en los materiales o de fabricación. La cobertura de la garantía entra en vigencia a partir de la fecha en que el usuario compró originalmente la opción o el accesorio. Estos artículos pueden estar cubiertos por una garantía del fabricante, la cual puede tener una mayor duración que esta garantía limitada. Confirme con el fabricante de la opción o el accesorio la duración de la cobertura de la garantía de las opciones y los accesorios.

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE GARANTÍA

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO QUEDAN EXCLUIDAS EN SU TOTALIDAD O EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY. Esta garantía limitada reemplaza cualquier otra garantía, expresa o implícita, de hecho o de derecho, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un fin específico. Todo servicio de garantía debe estar a cargo de la Empresa o su representante designado, para lo que se deberán usar las piezas autorizadas de Jacuzzi®. No se autoriza a ningún agente, vendedor, distribuidor, empresa de servicios o terceros a cambiar, modificar o extender los términos de la presente garantía limitada de ninguna manera. La garantía limitada no cubre fallas, defectos ni daños causados por el transportista común, el instalador, el usuario u otras personas, mascotas o roedores, ni aquellos que sean consecuencia, aunque no exclusivamente, de cualquiera de las siguientes situaciones: manipulación imprudente (p. ej. levantamiento incorrecto de la unidad por las cañerías, abrasión del acabado, etc.) incluida la negligencia de cualquier parte; modificación de cualquier tipo por cualquier motivo (incluidas modificaciones para cumplir con los códigos locales); instalación incorrecta (incluida la instalación no conforme a las instrucciones y especificaciones proporcionadas con la unidad); conexiones suministradas por el instalador del equipo; voltaje de suministro incorrecto o modificación eléctrica no autorizada; uso incorrecto; abuso; manejo inadecuado o falta de mantenimiento de rutina adecuado; funcionamiento de la unidad sin la cantidad mínima especificada de agua o con agua a temperatura inadecuada; uso de limpiadores abrasivos o inapropiados; o desastres naturales, como rayos, inundaciones, terremotos, etc.

Además, LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZARÁ DE LOS DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES o pérdidas originadas por cualquier causa (p. ej. daños ocasionados por el agua en alfombras, cielorraso, azulejos, mármol, pérdida de uso, etc.), lo que incluye, entre otras cosas, su propia negligencia; daños, relativos a o resultantes de, en: piezas enchapadas cuando se utilizan productos químicos para piscinas y/o spa en la unidad o condiciones de agua dura; equipos opcionales no fabricados por la Empresa pero suministrados por el vendedor, el instalador o la Empresa; uso previo de la unidad para exhibición operativa; o defectos que deben detectarse antes de la instalación. Esta exclusión aplica incluso si la Empresa es notificada por adelantado sobre la posibilidad de tales daños. Esta garantía limitada no incluye: mano de obra, transporte ni otros costos incurridos en el retiro y/o la reinstalación de la unidad original y/o la instalación de una unidad de reemplazo; ningún costo relacionado con la obtención de accesos para efectuar reparaciones; o daños por pérdida de uso, incluida la pérdida de ventas, el lucro cesante o la pérdida de ventaja comercial de cualquier tipo en cualquier circunstancia. Las bañeras están excluidas de cualquier cobertura de la garantía si se ha realizado alguna adición, eliminación o modificación de cualquier tipo en la unidad (o en cualquiera de los componentes). La cobertura de la garantía se brinda exclusivamente en los Estados Unidos de América, Canadá y México. La responsabilidad de la Empresa, si hubiere, conforme a la presente garantía limitada, no excederá el monto original pagado por la Bañera o el producto defectuoso. Para reclamos de garantía es necesario presentar el comprobante de compra de la Bañera o el producto con la fecha. Estas renunciaciones de responsabilidad se aplicarán de igual manera a todos los servicios brindados por la Empresa y sus representantes designados.



# GARANTÍA LIMITADA PARA BAÑERAS DE MARCA JACUZZI®

## REGISTRO DE LA GARANTÍA

Para registrar su producto, ingrese en nuestro sitio web [www.jacuzzi.com/baths](http://www.jacuzzi.com/baths), seleccione SUPPORT (ASISTENCIA), luego WARRANTY REGISTRATION (REGISTRO DE LA GARANTÍA) en la parte inferior de la página. Se le pedirá que ingrese el número de serie de su producto y, a continuación, la información de registro de la garantía. También puede registrar la garantía completando la tarjeta de registro que se proporciona junto con el producto y enviarla por correo a la Empresa a la dirección indicada a continuación. Para que la presente garantía entre en vigencia, la garantía se debe registrar en línea o se debe completar y enviar a la Empresa la tarjeta de Registro de la Garantía dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de compra.

## RESPONSABILIDADES DE TERCEROS

La inspección de la unidad antes de la instalación es responsabilidad del instalador o el contratista de obra que actúa en representación del usuario. Estos son responsables de garantizar que la unidad no presenta defectos ni daños. Hay avisos colocados en la unidad y en la caja de envío en los que se informa al instalador acerca de esta responsabilidad. En caso de producirse un problema, no se debe instalar la unidad. La Empresa no se responsabiliza de las fallas o los daños que podrían haberse detectado, reparado o evitado mediante una inspección y pruebas adecuadas (incluida la prueba de agua correspondiente) antes de la instalación. Los daños ocurridos durante el transporte son responsabilidad del transportista. El usuario o instalador DEBE abrir la caja e inspeccionar la unidad para verificar que no tenga daños al momento de la entrega. Si se descubre algún daño, inmediatamente debe informarse por escrito al vendedor y al transportista y solicitar una inspección. Si el transportista no responde, se debe informar al vendedor y al transportista. Sus reclamos de flete deben presentarse sin demoras después de eso. Los daños ocasionados en la unidad durante la instalación son responsabilidad del instalador y/o contratista de obra, y los daños ocasionados posteriormente son responsabilidad del usuario. Las fallas de cualquier equipo opcional son responsabilidad exclusiva del fabricante del equipo, excepto por lo estipulado anteriormente, y no se extenderá ni aplicará a ninguna pieza de reemplazo para las opciones y los accesorios. Todas las piezas de reemplazo estarán cubiertas solamente por la garantía del fabricante del equipo original, si hubiere. El distribuidor o vendedor es responsable de conocer los requisitos de los códigos locales y de notificar estos requisitos al contratista instalador y/o al usuario al momento de la compra. La Empresa no es responsable de los costos incurridos para la modificación de algún producto con el fin de obtener la aprobación de los códigos, como los códigos de construcción municipales, del condado o estatales en los EE. UU. o los códigos federales, municipales, provinciales u otros en Canadá y México.

## SERVICIO DE GARANTÍA

Para beneficio del usuario, la Empresa dispone de una lista de personal de servicio técnico independiente para efectuar las reparaciones requeridas del servicio de garantía. Estas empresas no son agentes ni representantes de la Empresa ni pueden obligar a la Empresa mediante palabras o actos. La Empresa proporcionará el servicio de garantía antes descrito siempre que se cumplan las siguientes condiciones: la falla es de la naturaleza o del tipo cubierto por la garantía; el usuario ha informado a un Agente de Servicio Autorizado de Jacuzzi Luxury Bath o a un Representante del Departamento de Servicio de Garantía acerca de la naturaleza del problema durante el período de la garantía; el usuario entrega a dicho agente o representante pruebas concluyentes (p. ej., comprobante de compra o instalación) que demuestran que la falla ocurrió o se detectó dentro del período de la garantía; y se le ha permitido a una persona del servicio técnico independiente autorizada o un representante de la Empresa inspeccionar la unidad en horario comercial normal dentro de un tiempo razonable después de que el usuario informó sobre el problema. A fin de obtener servicio de garantía, comuníquese con Jacuzzi Luxury Bath:

[www.jacuzzi.com](http://www.jacuzzi.com)  
o llame al Departamento de Servicio de Garantía  
14525 Monte Vista Avenue Chino,  
California 91710  
Llame al: (800) 288-4002

Para obtener un reemplazo cubierto por la garantía de componentes instalados de fábrica o las opciones y los accesorios proporcionados y fabricados por la Empresa, llame al teléfono o escriba a la dirección que se indican arriba. Brinde una descripción del problema y el comprobante de compra. Se le indicará cómo obtener los reemplazos y dónde devolver, a su cargo, el/los componente/s, la/s opción/opciones o el/los accesorio/s fallado/s.

La garantía de todas las piezas, los equipos de reemplazo y las reparaciones abarcará el período restante de la garantía de la/s pieza/s reemplazada/s.

La obligación de la Empresa con relación a la garantía finalizará con la oferta de reemplazo o reparación. La negativa del cliente a aceptar la oferta deja sin efecto la obligación de la Empresa con relación a la garantía.

**DERECHOS LEGALES:** La presente garantía limitada le otorga derechos legales específicos. No existen garantías que se apliquen a los productos Jacuzzi®, excepto las estipuladas expresamente en la presente o las implícitas en las leyes estatales y federales pertinentes. Asimismo, usted puede gozar de otros derechos que varían según cada estado. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, renuncia de responsabilidad de determinadas garantías, ni la exclusión o limitación de daños fortuitos o emergentes, de modo que es posible que algunas de las limitaciones mencionadas no se apliquen en su caso. La Empresa no será responsable de ninguna declaración o manifestación realizada en cualquier forma que sobrepase, exceda o resulte contraria a cualquier material publicado autorizado o las especificaciones entregadas por la Empresa. Algunos estados no permiten las limitaciones a la duración de una garantía implícita ni la exclusión o limitación de daños fortuitos o emergentes, de modo que es posible que las limitaciones y exclusiones mencionadas no se apliquen a su caso.



# GARANTIE LIMITÉE SUR LES BAINOIRES DE MARQUE JACUZZI<sup>MD</sup>

## COUVERTURE DE LA GARANTIE

Jacuzzi Luxury Bath (« l'Entreprise ») offre la garantie limitée suivante à l'acheteur original de toute baignoire de marque Jacuzzi<sup>MD</sup> (« la Baignoire ») et des accessoires achetés avec la Baignoire, pour un usage résidentiel pour une seule famille (« l'utilisateur ») :

Produit	Coquille de la baignoire et pompe, jets, commandes et ventilateur installés en usine	Main-d'œuvre (pour les composants installés en usine)	Options et accessoires
Baignoires Jacuzzi <sup>MD</sup> (sauf les baignoires Primo <sup>MD</sup> et Signature <sup>MD</sup> )	Durée limitée	2 ans	90 jours (pas de main-d'œuvre)
Baignoires Jacuzzi <sup>MD</sup> Primo <sup>MD</sup> et Signature <sup>MD</sup>	Durée limitée	1 an	90 jours (pas de main-d'œuvre)
Chauffage en option (non installé en usine)	S/O	S/O	1 an (pas de main-d'œuvre)

Les périodes ci-dessus sont soumises aux termes, conditions et limitations définis ci-dessous. Sur ses seules décisions, l'Entreprise réparera ou remplacera la Baignoire ou son équipement conformément aux présentes modalités, conditions et limitations. Les unités réservées à un usage commercial ne sont pas garanties. VEUILLEZ LIRE L'INTÉGRALITÉ DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, CAR DES EXCLUSIONS ET CONDITIONS S'APPLIQUENT.

## GARANTIE LIMITÉE SUR LES BAINOIRES

L'Entreprise accorde à l'utilisateur de la Baignoire une garantie limitée non transférable pendant la période applicable définie dans le tableau ci-dessus que la coquille conservera son intégrité structurelle et sa configuration et sera exempte de fuite d'eau causée par un défaut dans sa coquille. La garantie ne couvre que la coquille de la baignoire et la pompe, les jets, les commandes, le système de chauffage et le ventilateur installés en usine contre les défauts de matériaux ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux modèles d'exposition ou aux options ou accessoires, qui sont couverts par la garantie limitée de quatre-vingt-dix (90) jours de l'Entreprise, décrite ci-dessous. La garantie entre en vigueur à la date d'achat initial de l'unité par l'utilisateur.

## GARANTIE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE DES COMPOSANTS INSTALLÉS EN USINE

La garantie limitée de l'Entreprise sur la main-d'œuvre pendant la période applicable définie dans le tableau ci-dessus commence à la date d'achat initial de l'unité par l'utilisateur. Tous les composants installés en usine (par exemple, la pompe, le moteur, le ventilateur, le système de chauffage et la plomberie) sont couverts par notre garantie sur la main-d'œuvre contre les défauts matériels et de fabrication. La présente garantie sur la main-d'œuvre est soumise aux limitations décrites ci-dessous.

## GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN (PIÈCES SEULEMENT) SUR LE SYSTÈME DE CHAUFFAGE EN OPTION NON INSTALLÉ EN USINE

La garantie limitée de l'Entreprise sur tout système de chauffage de Baignoire en option proposé par l'Entreprise et n'étant pas installé en usine est valable pendant 1 an pour les pièces seulement et exclut la main-d'œuvre. La garantie entre en vigueur à la date d'achat du système de chauffage en option pour une utilisation avec une Baignoire.

## GARANTIE LIMITÉE DE 90 JOURS (PIÈCES SEULEMENT) SUR LES AUTRES OPTIONS ET ACCESSOIRES

La garantie limitée de l'Entreprise couvre les défauts de matériaux ou de fabrication que peuvent présenter les options et les accessoires fabriqués pour l'Entreprise, mais non installés en usine (par exemple, les drains, les trousse de bec de remplissage, les trousse de garniture, les jupes, les coussins, etc.). La garantie entre en vigueur à la date d'achat initial de l'option ou de l'accessoire par l'utilisateur. Ces articles peuvent être couverts par la garantie d'un fabricant qui peut être plus longue que celle offerte par cette garantie limitée. Veuillez vérifier auprès du fabricant de l'option ou de l'accessoire la durée de la couverture de sa garantie pour les options et les accessoires.

## EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, LIMITES DE LA GARANTIE ET EXCLUSIONS

LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT ENTIÈREMENT DÉCLINÉES OU DANS LA MESURE LA PLUS GRANDE PERMISE PAR LA LOI. Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, de fait ou en droit, y compris les garanties implicites de valeur marchande et d'adaptation à un usage particulier. Tout service de garantie doit être effectué par l'Entreprise ou son représentant désigné en utilisant des pièces Jacuzzi<sup>MD</sup> autorisées. Aucun agent, dépositaire, distributeur, entreprise de service ou toute autre partie ne sont autorisés à changer, modifier ou prolonger les conditions de cette garantie limitée de toute façon qui soit. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts, les dommages ou les pertes causés par le transporteur, l'installateur ou d'autres personnes, les animaux ou les rongeurs ou découlant, sans en exclure d'autres, de l'un ou l'autre des éléments suivants : la manipulation négligente (par exemple, soulever l'unité par la plomberie, abraser le fini, etc.) y compris la négligence de toute partie; les modifications de toute sorte pour quelque raison que ce soit (y compris les modifications effectuées pour satisfaire les codes locaux); une mauvaise installation (y compris toute installation non conforme aux directives et spécifications fournies avec l'unité); les connexions fournies par l'installateur de l'équipement; une mauvaise tension d'alimentation ou une modification électrique non autorisée; une mauvaise utilisation; un fonctionnement inadéquat ou l'absence d'une routine d'entretien appropriée; l'utilisation de l'unité sans la quantité minimale d'eau précisée ou à une température d'eau inappropriée; l'utilisation de nettoyants abrasifs ou inappropriés ou les catastrophes naturelles, comme la foudre, les inondations, les tremblements de terre, etc.

De plus, L'ENTREPRISE NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS ou des pertes découlant de toute cause (par exemple, dommages d'eau aux tapis, plafonds, carreaux, marbre, perte d'utilisation, etc.), y compris, sans toutefois s'y limiter, sa propre négligence; les dommages causés à, concernant ou découlant : de pièces plaquées lorsque des produits chimiques de piscine et/ou de spa sont utilisés dans l'unité ou lorsque l'eau est dure; de l'équipement de baignoire en option non fabriqué par l'Entreprise, mais fourni par le détaillant, l'installateur ou l'Entreprise; d'un usage antérieur de l'unité à titre d'exposition fonctionnelle; ou de défauts qui auraient dû être découverts avant l'installation. Cette exclusion s'applique, même si l'Entreprise a été informée au préalable de tels risques de dommages. Cette garantie limitée ne comprend pas : la main d'œuvre, le transport ou les autres frais encourus pour le retrait et/ou la réinstallation de l'unité originale et/ou l'installation d'une unité de rechange; les frais encourus pour obtenir l'accès pour effectuer la réparation; ou les dommages causés par la perte d'utilisation, y compris la perte de ventes, de profits ou d'avantages concurrentiels de toute sorte, quelles que soient les circonstances. Les baignoires sont exclues de toute couverture de garantie si un ajout, une suppression ou une modification de toute sorte a été effectué sur l'unité (ou sur un de ses composants). La couverture de garantie est fournie aux États-Unis d'Amérique, au Canada et au Mexique seulement. La responsabilité de l'Entreprise en vertu de cette garantie limitée, le cas échéant, ne dépassera pas la somme originale payée pour le produit défectueux. Une preuve d'achat datée de la Baignoire est requise pour faire valoir une garantie. Ces renonciations sont également applicables à tout service fourni par l'Entreprise et ses représentants désignés.



# GARANTIE LIMITÉE SUR LES BAIGNOIRES DE MARQUE JACUZZI<sup>MD</sup>

## ENREGISTREMENT DE GARANTIE

Pour enregistrer votre produit, veuillez visiter notre site Web [www.jacuzzi.com/baths](http://www.jacuzzi.com/baths), cliquez sur SUPPORT (ASSISTANCE), puis sur WARRANTY REGISTRATION (ENREGISTREMENT DE GARANTIE) en bas de la page. On vous demandera d'entrer le numéro de série de votre produit, suivi des renseignements d'enregistrement de votre garantie. Vous pouvez également enregistrer la garantie en remplissant la carte de garantie fournie avec votre produit et en l'envoyant par courrier à l'Entreprise à l'adresse indiquée ci-dessous. La garantie doit être enregistrée en ligne ou en remplissant et en renvoyant la carte d'enregistrement de garantie à l'Entreprise sous trente (30) jours à compter de la date d'achat afin que cette garantie soit valide.

## RESPONSABILITÉS DES AUTRES

Il incombe à l'installateur ou à l'entrepreneur agissant au nom de l'utilisateur d'inspecter l'unité avant de l'installer. Il doit s'assurer que l'unité est libre de défauts ou de dommages. Des avis sont placés sur et dans l'unité ainsi que sur la boîte d'expédition avisant l'installateur de cette responsabilité. En cas de problème, l'unité ne doit pas être installée. L'Entreprise n'est pas responsable des pannes ou des dommages qui auraient pu être découverts, réparés ou évités grâce à une inspection et un essai adéquats (y compris un essai d'eau approprié) avant l'installation. Le transporteur est responsable des dommages qui surviennent pendant le transport. L'utilisateur ou l'installateur DOIT ouvrir la boîte et examiner l'unité lorsqu'elle est livrée. Si des dommages sont découverts, ils doivent être immédiatement signalés au vendeur et au transporteur par écrit et une inspection doit être demandée. Si le transporteur ne répond pas, vous devez le signaler au vendeur et au transporteur. Vos réclamations de transport doivent être présentées dans un court délai. L'installateur et/ou l'entrepreneur sont responsables des dommages survenant pendant l'installation et l'utilisateur est responsable des dommages survenant par la suite. Le fabricant d'équipement est entièrement responsable de toute défaillance des équipements en option à l'exception de ce qui est prévu ci-dessus et cette responsabilité ne se prolonge pas ou ne s'applique pas aux pièces de rechange pour les options et les accessoires. Les pièces de rechange seront couvertes par le fabricant original de l'équipement, le cas échéant. Il incombe au distributeur ou au dépositaire de connaître les exigences relatives aux codes locaux et de les communiquer à l'entrepreneur qui effectuera l'installation et/ou à l'utilisateur au moment de l'achat. L'Entreprise n'est pas responsable des frais encourus pour modifier un produit pour se conformer à un code, comme les codes de construction de la ville, du comté ou de l'État aux États-Unis ou les codes fédéraux, municipaux, provinciaux ou autres au Canada et au Mexique.

## SERVICE DE GARANTIE

Pour la commodité de l'utilisateur, l'Entreprise conserve une liste de réparateurs indépendants qui effectuent les réparations requises en vertu de la garantie. Ces personnes ne sont pas des agents ou des représentants de l'Entreprise et ne peuvent pas lier l'Entreprise par leurs paroles ou leur comportement. L'Entreprise fournit le service de garantie décrit ci-dessus lorsque les conditions suivantes sont respectées : la panne est de nature ou de type couvert par la garantie; l'utilisateur a informé l'agent de service agréé Jacuzzi Luxury Bath ou un représentant du service de la garantie de la nature du problème pendant la période de garantie; des preuves concluantes (une preuve d'achat ou d'installation par ex.) sont fournies par l'utilisateur, prouvant que la panne s'est produite ou a été découverte pendant la période de garantie; et un réparateur indépendant autorisé ou un représentant de l'Entreprise a reçu l'autorisation d'inspecter l'unité pendant les heures normales de travail dans un délai raisonnable après la signalisation du problème par l'utilisateur. Afin d'obtenir le service en vertu de la garantie, communiquez avec Jacuzzi Luxury Bath à :

[www.jacuzzi.com](http://www.jacuzzi.com) ou le service de garantie  
14525 Monte Vista Avenue,  
Chino, Californie 91710, États-Unis  
Appelez le : (800) 288-4002

Pour obtenir un remplacement de garantie pour les composants installés en usine ou les options et les accessoires fournis par l'Entreprise et fabriqués et fournis par l'Entreprise, appelez le numéro indiqué ci-dessus ou écrivez à l'adresse mentionnée ci-dessus. Fournissez une description du problème et une preuve d'achat. On vous indiquera comment obtenir des pièces de rechange et où retourner, à vos frais, le(s) composant(s), l'option (les options) ou l'accessoire (les accessoires) défectueux.

Toutes les pièces ou l'Équipement de rechange et les réparations seront garantis pendant la période de garantie restante de la(es) pièce(s) remplacée(s).

L'obligation de garantie de l'Entreprise sera acquittée au moment de la remise du remplacement ou de la réparation. Si le client refuse le remplacement ou la réparation, l'obligation de garantie de l'entreprise est alors terminée.

**DROITS LÉGAUX :** cette garantie limitée vous confère des droits légaux précis. Il n'y a pas de garanties qui s'appliquent aux produits Jacuzzi<sup>MD</sup> à l'exception de ce qui est expressément indiqué aux présentes ou impliqué par les lois fédérales et provinciales en vigueur. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. Certaines provinces n'autorisent pas les limites de durée des garanties implicites, les clauses de non-responsabilité de certaines garanties ou l'exclusion ou la limite des dommages consécutifs; par conséquent, les limites susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. L'Entreprise ne sera pas responsable des déclarations ou des représentations effectuées sous toute forme qui vont au-delà, qui sont plus vastes ou qui ne sont pas conformes à la documentation autorisée ou aux spécifications fournies par l'Entreprise. Certaines provinces ne permettent pas les limites sur la durée des garanties limitées ou l'exclusion ou la limite des dommages consécutifs ou indirects; par conséquent, les limites précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.