

# resideo

## PRODUCTS BUSINESSES WARRANTY POLICY

Resideo warrants the products in this catalog (except those parts designated on Resideo's price lists as not covered by this warranty) to be free from defects due to workmanship or materials, under normal use and service, for the following warranty periods.

### **Eighty-four (84) months from date of installation**

- TK300 Series expansion tanks with date codes 1901 or later, TX-5 and TX-12 tanks with date codes 1901 or later.

### **Sixty (60) months from date of installation (Trade thermostats only)**

- Prestige® IAQ, Wi-Fi 9000, VisionPRO® models, all round models, T1 models, T4 models, T6 models, T10 models, M5 models, FocusPRO® models, PRO 4000, PRO 3000, LineVoltPRO™
- Air Cleaners, Humidifiers, Ventilators, Ultraviolet Treatment, Indoor Air Quality, and Zoning products, excluding replacement maintenance parts
- AquaPUMP Circulator Pumps - Fixed and Variable Speed
- HP Hydronic Panels
- C7189R RedLINK Wireless Indoor Air Sensor
- R7284U1004
- Smart Home security products & C1 + C2 cameras
- Magnetic Hydraulic Separators

### **Thirty-six (36) months from date of installation (Trade thermostats only)**

- AUBE branded thermostats, timers, and switches, Econnect
- Glowfly Q3200
- 5000 Series Zone Valves

### **Twenty-four (24) months from date of installation**

- PRO 2000 and PRO 1000 thermostats
- Other indoor air quality and zoning products with a date code of 0452 or earlier, unless otherwise specified
- AQ2000 Aquatrol panels and AQ1000 thermostats
- RedLINK Entry/Exit Remote
- RedLINK Vent Boost Remote
- Q4100
- R8184 and R8182

### **Twelve (12) months from date of installation**

- Water Solutions products
- RedLINK Wireless Outdoor Air Sensor
- RedLINK Portable Comfort Control
- RedLINK Internet Gateway

### **The warranty period for all other products is twelve (12) months from date of installation.**

If a product is defective due to workmanship or materials, is removed within the applicable warranty period, and is returned to Resideo in accordance with the procedure described below, Resideo will, at its option, either repair, replace or credit the customer for the purchase price of the product, in accordance with the procedure described below. This warranty extends only to persons or organizations who purchase products in this catalog for resale.

The expressed warranty above constitutes the entire warranty of Resideo with respect to the products in this catalog and IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL RESIDEO BE RESPONSIBLE FOR ANY CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER.

### **INSTRUCTIONS—INSTALLING OR SERVICING CONTRACTOR OR DEALER**

When replacing a product under warranty, including those products furnished on original heating and/or cooling equipment, you should rely on your local Resideo Wholesaler or Distributor for prompt and efficient product replacement service.

No warranty claim for product replacement or credit will be honored by Resideo without a completed return authorization form or a manual return authorization form issued by Resideo Customer Care.

### **INSTRUCTIONS—WHOLESALE OR DISTRIBUTOR**

The following will apply to the return of any product to Resideo under this warranty, and are:

- identified with a Return Authorization Form (obtained from the B2B website at [Customer.Resideo.com](http://Customer.Resideo.com));
- display the Return Authorization Form number and return address label on the outside of the return carton. Make sure a copy of the form is enclosed in the return carton;
- packed separately from other returns and protected from shipping damage;

- have certification by the installer or servicing dealer that the product was removed, due to failure, within the applicable warranty period;
- are received transportation pre-paid at the facility listed on the shipping and/or packing slip;
- and are found by Resideo's inspection to be defective in workmanship or materials under normal use and service will be handled in accordance with one of the two following procedures, as specified by the customer making the return.

- CREDIT PROCEDURE.** Resideo will issue credit, at Resideo's lowest wholesaler net price in effect at the time of the return (as set forth on Resideo's then current price sheet) or at the actual invoice amount if a copy of that invoice is attached to the packing list. (Replacement Exchange Products will be at Resideo's lowest replacement exchange net price in effect at the time of such return, as shown on Resideo's then current price sheet.) Resideo reserves the right to disallow this credit option in cases of warranty abuse.
- REPLACEMENT PROCEDURE.** Warranty replacement procedure must be used for in-warranty emergency replacement orders. Customer will not be

credited for items not meeting warranty criteria as outlined by policy. Please return the defective item to the address listed on the return authorization form.

The warranty will not be honored if:

- product is damaged or missing parts or accessory items including batteries.
- product exhibits evidence of field misapplications.

Final disposition of any warranty claim will be determined solely by Resideo. If inspection by Resideo does not disclose any defect covered by the warranty, the product will be returned or scrapped as instructed by the customer and Resideo's regular service charges will apply. Products returned to the customer may be sent shipping charges collect.

If you have any questions relative to product returns to Resideo, contact your Customer Care Representative:

Resideo Technologies, Inc. and its Affiliates  
Customer Care MN10-131A  
1985 Douglas Drive  
Golden Valley, MN 55422  
1-888-793-8193

## POLITIQUE DE GARANTIE SUR LES PRODUITS À L'INTENTION DES COMMERÇANTS

Resideo garantit que les produits de ce catalogue (sauf ceux dont il est indiqué sur les listes de prix de Resideo qu'ils ne sont pas couverts par la garantie) sont exempts de vices de matériel et de fabrication, lors d'une utilisation et d'un entretien normaux, pour les périodes de garantie suivantes.

### Quatre-vingt-quatre (84) mois à compter de la date d'installation

- Réservoirs d'expansion de la gamme TK300 dotés d'un code de date 1901 ou ultérieur, réservoirs TX-5 et TX-12 dotés d'un code de date 1901 ou ultérieur.

### Soixante (60) mois à compter de la date d'installation (thermostats commerciaux seulement)

- Prestige® QAI, Wi-Fi 9000, les modèles VisionPRO®, tous les modèles Round, T1, T4, T6, T10, les modèles M5, les modèles FocusPRO®, PRO 4000, PRO 3000, LineVoltPRO™
- Les purificateurs d'air, les humidificateurs, les ventilateurs, les systèmes de traitement aux rayons ultraviolets et les produits de zonage, à l'exception des pièces de rechange d'entretien
- Pompes de circulation AquaPUMP - Vitesse fixe et variable
- Les tableaux hydroniques HP
- Capteur intérieur sans fil RedLINK C7189R
- R7284U1004
- Les produits de sécurité Smart Home et les caméras C1 + C2
- Séparateurs hydrauliques magnétiques

### Trente-six (36) mois à compter de la date d'installation (thermostats commerciaux seulement)

- Les thermostats, minuteries et interrupteurs de marque AUBE, Econnect
- Glowfly Q3200
- Vannes de zone de série 5000

### Vingt-quatre (24) mois à partir de la date d'installation

- Thermostats PRO 2000 et PRO 1000
- Autres produits de qualité de l'air intérieur et de zonage comprenant un code de date de 0452 ou antérieurement, sauf indication contraire
- Panneaux Aquatrol AQ2000 et thermostats AQ1000
- Dispositif à distance de point d'entrée/sortie RedLINK
- Dispositif à distance de surveillance RedLINK
- Q4100
- R8184 et R8182

### Douze (12) mois à partir de la date de fabrication

- Claviers, contrôleurs et autres accessoires pour systèmes d'accès et vidéo

### Douze (12) mois à partir de la date d'installation

- Produits de solutions pour l'eau
- Capteur d'air extérieur sans fil RedLINK
- Régulateur de confort portatif RedLINK
- Passerelle Internet RedLINK

La période de garantie de tous les autres produits est de douze (12) mois à partir de la date d'installation.

Si le produit présente des vices de matériau ou de fabrication, est retiré dans la période de garantie applicable et est renvoyé à Resideo conformément à la procédure décrite ci-dessous, Resideo, à sa discrétion, réparera, remplacera ou remboursera le produit au client conformément à la procédure décrite ci-dessous. Cette garantie ne s'applique qu'aux personnes ou organismes achetant les produits de ce catalogue à des fins de revente.

La garantie expresse ci-dessus constitue l'intégralité de la garantie de Resideo concernant les produits de ce catalogue et REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. RESIDEO NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT.

### INSTRUCTIONS POUR L'ENTREPRENEUR OU LE REVENDEUR CHARGÉ DE L'INSTALLATION OU DE L'ENTRETIEN

Lors du remplacement d'un produit sous garantie, y compris les produits fournis sur un appareil de chauffage ou de climatisation d'origine, vous devriez vous tourner vers votre grossiste ou distributeur Resideo pour un service de remplacement de produit rapide et efficace.

Aucune réclamation sous garantie pour le remplacement du produit ou pour un crédit ne sera honorée par Resideo sans un formulaire d'autorisation de retour dûment complété ou une autorisation écrite fournie par le service à la clientèle de Resideo.

### INSTRUCTIONS POUR LE GROSSISTE OU LE DISTRIBUTEUR

Les éléments suivants s'appliquent au retour de tout produit Resideo en vertu de la présente garantie et sont :

- identifiés par un formulaire d'autorisation de retour (inclus sur le site Web interentreprises : [Customer.Resideo.com](http://Customer.Resideo.com));
- accompagnés du numéro d'autorisation de retour (NAR) et de l'étiquette d'adresse de retour sur la boîte de retour. S'assurer de joindre une copie d'autorisation de retour dans la boîte de retour; emballés séparément des autres retours et protégés contre des dommages de transport;

- certifiés par l'installateur ou le responsable de l'entretien avoir été retirés, en raison d'une défaillance, durant la période de garantie applicable;
- reçus frais de port acquittés à l'installation indiquée sur le bordereau d'expédition ou de livraison;
- déclarés suite à l'inspection par Resideo comme présentant un vice de fabrication ou de matériau dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, seront traités conformément à l'une des deux procédures suivantes, selon les instructions du client effectuant le retour.

- PROCÉDURE DE REMBOURSEMENT.** Resideo procédera au remboursement, au prix de gros net le plus bas en vigueur au moment du retour (tel qu'indiqué sur la fiche des prix Resideo courante en vigueur) ou selon la somme indiquée sur la facture si la facture est jointe au bordereau d'expédition. (Les produits de remplacement de Resideo correspondront aux produits de remplacement au prix net le plus bas au moment du retour, conformément à la fiche de prix Resideo en vigueur.) Resideo se réserve le droit de refuser cette option de remboursement en cas d'abus de la garantie.
- PROCÉDURE DE REMPLACEMENT.** La procédure de remplacement des produits sous garantie doit être utilisée pour les commandes urgentes de remplacement des produits sous garantie. Le client ne sera pas crédité pour des articles ne répondant pas à des critères de garantie tel que décrit par la politique. Veuillez retourner l'article défectueux à

l'adresse indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour.

Cette garantie ne sera pas honorée si :

- le produit est endommagé ou présente des pièces ou des accessoires manquants, piles incluses;
- le produit présente des évidences d'application inappropriée sur le site.

Le règlement définitif de toute réclamation au titre de garantie sera déterminé par Resideo exclusivement. Si l'inspection effectuée par Resideo détermine que les défaillances ne sont pas couvertes par la garantie, le produit sera renvoyé ou mis au rebut selon les instructions du client et les frais de service standard de Resideo seront applicables. Les produits renvoyés au client peuvent être envoyés au client en port dû.

Pour toute question concernant les retours de produits à Resideo, veuillez contacter votre représentant du service à la clientèle :

Resideo Technologies, Inc. and its Affiliates  
Customer Care MN10-131A  
1985 Douglas Drive  
Golden Valley, MN 55422  
1-888-793-8193

# resideo

## NEGOCIOS DE PRODUCTOS POLÍTICA DE GARANTÍA

Resideo garantiza que los productos en este catálogo (excepto aquellas piezas designadas en las listas de precios de Resideo que no están cubiertas por esta garantía) no presentan defectos que deriven de la mano de obra ni materiales, en condiciones de uso y servicio normales, por los siguientes períodos de garantía.

### Ochenta y cuatro (84) meses a partir de la fecha de instalación

- Tanques de expansión de la serie TK300 con códigos de fecha 1901 o posteriores, y tanques TX-5 y TX-12 con códigos de fecha 1901 o posteriores.

### Sesenta (60) meses a partir de la fecha de instalación (solo termostatos comerciales)

- Modelos Prestige® IAQ, Wi-Fi 9000, VisionPRO®, todos los modelos redondos, modelos T1, modelos T4, modelos T6, modelos T10, modelos M5, modelos FocusPRO®, PRO 4000, PRO 3000, LineVoltPRO™
- Limpiadores de aire, humidificadores, ventiladores, tratamiento ultravioleta, calidad del aire interior y productos de zonificación, sin incluir piezas de mantenimiento de reemplazo
- Bombas de circulación AquaPUMP: velocidad fija y variable
- Paneles hidrónicos HP
- Sensor de temperatura de aire interior inalámbrico RedLINK C7189R
- R7284U1004
- Productos de seguridad para el hogar inteligente y cámaras C1 + C2
- Separadores hidráulicos magnéticos

### Treinta y seis (36) meses a partir de la fecha de instalación (solo termostatos comerciales)

- Termostatos, temporizadores e interruptores de marca AUBE, Econnect
- Glowfly Q3200
- Válvulas de zona de la serie 5000

### Veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de instalación

- Termostatos PRO 2000 y PRO 1000
- Otros productos de zonificación y calidad del aire interior con un código de fecha de 0452 o anterior, a menos que se especifique lo contrario
- Paneles AQ2000 Aquatrol y termostatos AQ1000
- Entrada/Salida Remota RedLINK
- Ventilación de refuerzo remota RedLINK
- Q4100
- R8184 y R8182

### Doce (12) meses a partir de la fecha de instalación.

- Productos de Water Solutions
- Sensor de temperatura de aire exterior inalámbrico RedLINK C7189R
- Control de confort portátil RedLINK
- Puerta de enlace de Internet RedLINK

**El período de garantía para todos los demás productos es de doce (12) meses a partir de la fecha de instalación.**

Si un producto presenta defectos que deriven de la mano de obra o los materiales, se retira dentro del período de garantía correspondiente y se devuelve a Resideo de acuerdo con el procedimiento descrito a continuación. Resideo, a su criterio, reparará, reemplazará o acreditará al cliente el precio de compra del producto, de acuerdo con el procedimiento descrito a continuación. Esta garantía se hace extensiva solo a las personas u organizaciones que compran productos en este catálogo para su reventa.

La garantía expresa mencionada anteriormente constituye la garantía completa de Resideo con respecto a los productos en este catálogo y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO, RESIDEO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DE NINGUNA INDOLE.

### INSTRUCCIONES: INSTALACIÓN O SERVICIO AL CONTRATISTA O DISTRIBUIDOR

Al reemplazar un producto en garantía, incluidos los productos suministrados en equipos de calefacción o refrigeración originales, debe recurrir a su distribuidor o distribuidor local de Resideo para que le proporcione un servicio de reemplazo de productos rápido y eficiente.

Resideo no aceptará ningún reclamo de garantía relacionado con el reemplazo o crédito del producto sin un formulario de autorización de devolución completo o un formulario de autorización de devolución manual emitido por el área de Atención al Cliente de Resideo.

### INSTRUCCIONES: VENDEDOR MAYORISTA O DISTRIBUIDOR

Las siguientes condiciones se aplicarán a la devolución de cualquier producto a Resideo de conformidad con esta garantía:

- Debe estar identificado con un formulario de autorización de devolución (obtenido a través del sitio web de B2B en Customer.Resideo.com).
- Debe mostrar el número del formulario de autorización de devolución y la etiqueta de la dirección de devolución en el exterior de la caja de devolución. Asegúrese de que se adjunte una copia del formulario en la caja de devolución

- Debe embalarse separado de otras devoluciones y protegido contra daños de envío.
- Debe contar con un certificado emitido por el instalador o el distribuidor de servicio donde conste que el producto fue retirado, debido a una falla, dentro del período de garantía correspondiente.
- Se debe recibir el transporte prepago en las instalaciones que figuran en el comprobante de envío o empaque.
- Y, según la inspección de Resideo, debe presentar defectos derivados de la mano de obra o los materiales, en condiciones normales de uso y servicio. Se manejará de acuerdo con uno de los dos procedimientos siguientes, según lo especificado por el cliente que realiza la devolución.

- PROCEDIMIENTO DE CRÉDITO.** Resideo emitirá un crédito, equivalente al precio neto mayorista vigente más bajo de Resideo en el momento de la devolución (según se establece en la lista de precios actual de Resideo) o al monto de la factura real si se adjunta una copia de esa factura a la lista de empaque. (Los productos de intercambio de reemplazo estarán al precio neto de cambio de reemplazo vigente más bajo de Resideo en el momento de dicha devolución, como se muestra en la lista de precios actual de Resideo). Resideo se reserva el derecho de no permitir esta opción de crédito en casos de abuso de la garantía.

- PROCEDIMIENTO DE REEMPLAZO.** El procedimiento de reemplazo de garantía se debe utilizar para los pedidos de reemplazo de garantía de emergencia. No se acreditarán al cliente los artículos que no cumplan con los criterios de garantía establecidos en la política. Devuelva el artículo defectuoso a la dirección que figura en el formulario de autorización de devolución.

No se aplicará la garantía si:

- El producto está dañado o le faltan piezas o accesorios, incluidas las baterías.
- El producto exhibe evidencia de malas aplicaciones en el campo.

La disposición final de cualquier reclamo de garantía será determinada únicamente por Resideo. Si la inspección realizada por Resideo no revela ningún defecto cubierto por la garantía, el producto será devuelto o desechado según las instrucciones del cliente y se aplicarán los cargos del servicio regular de Resideo. Los productos devueltos al cliente pueden ser enviados con los gastos de envío a pagar por el destinatario.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las devoluciones de productos a Resideo, comuníquese con su representante de Atención al Cliente:

Resideo Technologies, Inc. and its Affiliates  
Customer Care MN10-131A  
1985 Douglas Drive  
Golden Valley, MN 55422  
1-888-793-8193